

Ochrana osobních údajů e-shopu

Společnost **Simply Colours s.r.o.**, se sídlem **Paseka 334, 783 97 Paseka, IČ 02562286**, zapsaná u **Krajského soudu v Brněv oddílu C 83548** (dále jen „prodávající“ nebo „správce“) zpracovává ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), následující osobní údaje:

- jméno, příjmení
- e-mailovou adresu
- telefonní číslo
- adresu/sídlo

Výše uvedené osobní údaje je nutné zpracovat pro odbavení objednávek a další plnění ze smlouvy, pokud mezi vámi a prodávajícím dojde k uzavření kupní smlouvy. Takové zpracování osobních údajů umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.

Prodávající zpracovává tyto údaje rovněž za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Takové zpracování je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti a pro účely oprávněných zájmů správce.

Na e-mailovou adresu, případně telefonní číslo mohou být kupujícímu zasílány novinky a jiná obchodní sdělení, tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej kupující neodmítne. Tato sdělení lze kdykoliv jakýmkoliv způsobem – například zasláním e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odhlásit.

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zaslání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

Zpracování osobních údajů je prováděno **Simply Colours s.r.o.** tedy správcem osobních údajů. Osobní údaje pro tohoto správce zpracovávají také zpracovatelé:

- Poskytovatelem služby Eshop-rychle, provozované společností Golemos s.r.o., sídlem Zátkovo nábreží 448/73, 370 01, České Budějovice
- Poskytovatel služby Heureka, provozované společností Heureka Shopping s.r.o., sídlem Karolinská 650/1, 186 00, Praha 8-Karlín

Osobní údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU.

Správce nemá osobu tzv. pověřence. Správce lze kontaktovat na emailové adrese **info@aurasomashop.cz**.

Správce osobních údajů, jakožto provozovatel webové stránky www.aurasomashop.cz, užívá na této webové stránce soubory cookies.

Cookies jsou krátké textové soubory, které webová stránka ukládá v návštěvníkově počítači, a které poskytuje internetový prohlížeč pokaždé, když se uživatel na stránku vrátí.

Standardní webové prohlížeče (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome apod.) podporují správu cookies. V rámci nastavení prohlížečů můžete jednotlivé cookie ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky. Pro detailnější informace, prosím, použijte nápovědu vašeho prohlížeče.

Pokud bude mít váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním cookies ze strany našeho serveru a cookies našich zpracovatelů.

Soubory cookies, které jsou zde užity za účelem:

- měření návštěvnosti webových stránek a vytváření statistik týkajících se návštěvnosti a chování návštěvníků na webových stránkách
- základní funkčnosti webových stránek

Sběr cookies za účelem uvedeným výše může být považováno za zpracování osobních údajů. Takové zpracování je možné na základě zákonného důvodu – oprávněného zájmu správce, a umožňuje ho čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Cookies, které jsou sbírány za účelem měření návštěvnosti webu a vytváření statistik týkajících se návštěvnosti a chování návštěvníků na webu, jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v anonymní podobě, která neumožňuje identifikaci jednotlivce. Shromážděné cookies soubory mohou být zpracovány dalšími zpracovateli:

- Poskytovatelem služby Google Analytics, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- **[zde vyjmenujte své zpracovatele – pro účely tohoto dokumentu zejména Google Analytics]**

Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

- zrušit kdykoliv zasílání obchodních sdělení,
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu správce,
- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,

- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů, výmaz provedeme, pokud to nebude v rozporu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými zájmy správce,
- na přenositelnost údajů, pokud se jedná o automatizované zpracování na základě souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy,
- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
- na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s tím

Zpracování osobních údajů a souhlas se zpracováním údajů při konzultacích a výběru lahviček Aura-Soma

V souladu s platnou legislativou týkající se ochrany osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), tímto informuji klienty o podmínkách zpracování jejich osobních údajů, které jsou nezbytné pro provedení konzultace a výběr lahviček Aura-Soma.

Účel zpracování osobních údajů:

Vaše osobní údaje, konkrétně datum narození a výběr lahviček Aura-Soma, budou zpracovávány výhradně za účelem poskytování konzultací nebo doporučení výběru lahviček Aura-Soma, které odpovídají vašim individuálním potřebám. Tyto údaje nám umožní přizpůsobit konzultaci nebo výběr lahviček pro vaše energetické potřeby a doporučit vhodné produkty nebo rituály.

Právní základ pro zpracování osobních údajů:

Zpracování údajů je nezbytné pro splnění smlouvy mezi vámi a námi, což zahrnuje provedení konzultace nebo výběr lahviček Aura-Soma. V některých případech bude zpracování založeno na vašem souhlasu, pokud budete souhlasit se zasláním dalších informací, např. newsletterů nebo novinek.

Doba uchování údajů:

Vaše osobní údaje, včetně data narození a výběru lahviček Aura-Soma, budou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro realizaci konzultace nebo výběru lahviček a zajištění dalších souvisejících služeb. Jakmile bude konzultace ukončena a všechny závazky splněny, budou údaje bezpečně zlikvidovány – smazány z našeho systému a bude proveden zápis o vymazání, pokud neexistuje jiný právní důvod pro jejich uchování (např. pro účely fakturace nebo plnění právních povinností).

Předávání údajů třetím stranám:

Vaše osobní údaje nebudou předávány třetím stranám. Vaše osobní údaje nebudou sdíleny s žádnými jinými třetími stranami, pokud nebude existovat právní povinnost k jejich předání.

Práva týkající se osobních údajů:

Máte právo kdykoliv požádat o přístup k vašim osobním údajům, o jejich opravu, vymazání, omezení jejich zpracování nebo o přenos údajů. Pokud zpracováváme údaje na základě souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Pokud máte jakékoli otázky ohledně

zpracování vašich údajů nebo chcete uplatnit některé z vašich práv, můžete nás kontaktovat na e-mailu: info@aurasomashop.cz.

Souhlas se zpracováním údajů:

Před provedením konzultace nebo výběrem lahviček budete požádáni o souhlas se zpracováním vašich osobních údajů. Tento souhlas udělíte prostřednictvím zaškrtnutí políčka na našem webu nebo při osobní konzultaci. Bez vašeho souhlasu nebudeme schopni provést konzultaci ani poskytnout službu.

Pokud souhlasíte, výběr lahviček nebo provedení konzultace probíhá na základě vašeho informovaného souhlasu, který můžete kdykoliv odvolat.

Kontaktní údaje:

Simply Colours s.r.o, Paseka 334, 783 97 Paseka

www.aurasomashop.cz

tel. 775 153 850

e-mail: info@aurasomashop.cz

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, které nám poskytujete. Pro odvolání souhlasu nás můžete kontaktovat následujícími způsoby:

- **E-mailem:** Pošlete e-mail na adresu info@aurasomashop.cz s předmětem „Odvolání souhlasu“.
- **Další kroky po odvolání souhlasu:**

Po obdržení vaší žádosti o odvolání souhlasu provedeme následující kroky:

1. Potvrdíme přijetí vašeho požadavku.
2. Pokud vaše osobní údaje byly zpracovávány na základě souhlasu a neexistuje jiný právní základ pro jejich uchování, údaje budou vymazány nebo anonymizovány, jakmile to bude technicky možné.
3. Pokud máme jiné právní základy pro zpracování vašich údajů (např. smluvní plnění nebo právní povinnost), budeme vás o těchto okolnostech informovat.

Máte-li jakékoliv dotazy nebo potřebujete další vysvětlení, neváhejte nás kontaktovat.